

Conditions Générales de Vente [www.maessuzanne.be](http://www.maessuzanne.be)

**Ets Maes Suzanne SPRL Ventes en gros**

**Article 1 : Clause générale**

**Article 2 : Domaine d'application**

**Article 3 : Photographies, dimensions et caractéristiques des produits proposés sur le site**

**Article 4 : Prise de commande - confirmation de la commande**

**Article 5 : Montant minimum de commande**

**Article 6 : Prix - paiement**

**Article 7 : Réserve de propriété**

**Article 8 : Livraison, frais de livraison, délai**

**Article 9 : Retours et réclamations**

**Article 10 : Propriété intellectuelle**

**Article 11 : Responsabilité**

**Article 12 : Litiges**

**Article 13 : Données à caractère personnel, droit d'accès aux fichiers**

**Article 1 : Clause Générale**

La SPRL Ets MAES Suzanne est spécialisée dans la vente en gros d'articles de bijouterie au sens large du terme.

Les présentes conditions générales sont conclues d'une part par la société Ets Maes Suzanne SPRL au capital de 18.592,01 euros dont le siège social est situé au 39 avenue de l'Hôtel de Ville, 6183 Trazegnies, immatriculée au registre du commerce de Charleroi sous le numéro 181.991, téléphone 071/45.06.69; fax 071/46.38.33, n° de TVA BE0473.513.701 ci-après dénommée " le vendeur " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet du vendeur dénommée ci-après " l'acheteur ".

La SPRL Ets Maes Suzanne peut être amenée à modifier certaines de ces conditions. Par conséquent, il est conseillé que celles-ci soient relues avant chaque visite du site.

**Article 2 : Domaine d'application**

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et sont applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand du vendeur.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Dès lors, toute condition contraire posée par l'acheteur sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Le vendeur peut être amené à modifier à tout moment ses conditions de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la passation de la commande par l'acheteur.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente

### **Article 3 : Photographies, dimensions et caractéristiques des produits proposés sur le site**

[www.maessuzanne.be](http://www.maessuzanne.be)

Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies et dimensions sont fournies à titre indicatif. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable d'une mauvaise interprétation ou appréciation des couleurs des articles présentés sur le site.

En effet, les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit mis en vente.

Toutes les photographies présentes sur le site sont la propriété du vendeur.

Il se peut qu'un article soit réellement indisponible bien que disponible sur le site. Toutes erreurs ou modifications qualifiées d'exceptionnelles ne peuvent engager la responsabilité du vendeur.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, le vendeur en avisera l'acheteur par e-mail dans les plus brefs délais. L'acheteur pourra annuler sa commande si le retard est supérieur à 30 jours à compter de la passation de la commande. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable de la non disponibilité d'un produit et des dommages qui pourraient en résulter.

### **Article 4 : Prise de commande – confirmation de commande**

Le visiteur du site qui souhaite acheter doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- remplir le bon de commande en ligne en identifiant clairement les produits choisis (références du vendeur)
- valider et confirmer sa commande après l'avoir vérifiée.
- dans les trois jours ouvrés, l'acheteur recevra de la part du vendeur une facture pro forma reprenant le prix des articles sélectionnés, la TVA éventuelle et les frais de port.
- dès réception de la pro forma, l'acheteur procédera au paiement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou

d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Par conséquent, après confirmation de la commande, toute modification ou résiliation de la commande par l'acheteur ne pourra être prise en considération.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Les informations mentionnées par l'acheteur, lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouve de ne pouvoir expédier la commande.

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stocks, le vendeur en informera au plus tard l'acheteur par e-mail dans les trois jours ouvrés de la commande. Il est expressément accepté que le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles en cas d'indisponibilité de certains produits.

#### **Article 5 : Montant minimum de commande.**

Toute commande doit être d'un **montant global supérieur à 100 € hors T.V.A. et hors frais de port** pour être prise en compte.

#### **Article 6 : Prix - Paiements**

Les marchandises sont fournies au prix affiché au moment de la prise de commande. Nos tarifs s'entendent HORS TVA, et en EUROS (€). Ils ne comprennent pas les frais de transport, frais de livraison ou tout autre frais éventuel. La TVA de 21 % est applicable sur les commandes à destination de la Belgique. Les clients de l'Union Européenne préciseront leur numéro de TVA intracommunautaire lors de la commande.

Le vendeur se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Sauf convention spéciale, le prix est exigible à la commande. Toute commande reste valable pendant 30 jours à compter de sa date d'envoi par e-mail. Passé ce délai et à défaut de paiement, elle sera automatiquement annulée par le vendeur.

Le paiement de la commande sera effectué par un des modes de paiement suivants :

- Virement belge

Numéro de compte : 260-0057968-31

Titulaire du compte : Ets Maes Suzanne SPRL, 39 avenue de l'Hôtel de ville, 6183 Courcelles (Trazegnies)

- Virement international

Numéro de compte : 260-0057968-31

Iban : BE04 2600 0579 6831

Code bic (swift) : GEBABEBB

Banque : Fortis Banque SA, Montagne du Parc, 1000 Bruxelles

Titulaire du compte : Ets Maes Suzanne SPRL, 39 avenue de l'Hôtel de ville, 6183 Courcelles (Trazegnies)

- Paiement par carte Visa ou eurocard/mastercard
- Paiement sur place. Veuillez prendre rendez-vous auparavant en téléphonant au 071/45.06.69
- Paiement en ligne via Paypal.

#### **TVA intracommunautaire :**

Si la personne physique ou morale qui passe la commande est établie dans un pays de l'Union Européenne et que la marchandise commandée est livrable dans ce pays,

Si l'acheteur fournit au vendeur le numéro intracommunautaire qui lui a été délivré par le pays de l'Union Européenne dans lequel il est établi,

Alors, la TVA ne lui sera pas portée en compte.

Compte tenu de ce qui précède, l'acheteur adhère à ce qui suit :

Il garantit que le numéro de TVA communiqué au vendeur correspond à ses coordonnées ou celles de son entreprise et que lui ou son entreprise sont établis dans le pays de l'Union Européenne qui a délivré le numéro de TVA.

Il garantit que les informations fournies sont celles en vigueur au jour de la commande. Il s'engage de communiquer toutes modifications ultérieures.

Le vendeur se réserve le droit de demander des informations complémentaires sur l'exactitude du numéro de TVA auprès des autorités compétentes.

L'acheteur, de son côté, autorise le vendeur à recueillir les informations auprès des dites autorités.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande dans le cas où le numéro de TVA fourni s'avèrerait inexact ou dans le cas où les pièces justifiant l'exonération de la TVA ne seraient pas fournies.

Toute information inexacte fournie par l'acheteur dans le but de se soustraire à la TVA peut entraîner des amendes et des poursuites pénales.

#### **Article 7 : Réserve de propriété.**

La marchandise livrée reste la propriété du vendeur tant que l'entièreté de la marchandise n'a pas été payée par l'acheteur ou toute autre personne agissant en son nom.

### **Article 8 : Livraison, frais de livraison, délai**

Le vendeur dégage toute responsabilité en cas de retard de livraison lié aux transporteurs. Le vendeur se réserve un temps de traitement de la commande de trois jours ouvrés avant confirmation et expédition.

Le client a le choix entre une expédition effectuée par une société privée de courrier express choisie par le vendeur ou un envoi recommandé effectué par la Poste à condition que, dans ce dernier cas, le poids du colis n'excède pas 2 kilos.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

Les risques sont pris en charge par l'acheteur à compter du moment où la marchandise a quitté les locaux du vendeur et est, le cas échéant, entre les mains du transporteur. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée sera introduite auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toutefois, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié par l'acheteur.

### **Article 9 : Retours et réclamations.**

L'acheteur avertira le vendeur de tout retour de marchandise non conforme. La marchandise sera renvoyée au vendeur en port payé, dans un délai de 5 jours à dater de la réception de la marchandise, dans son emballage d'origine, avec ses références d'origine de telle sorte qu'elle puisse être identifiée facilement.

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acheteur. Toute marchandise retournée sans cet accord sera tenue à la disposition de l'acheteur et ne donnera pas lieu à échange ou remboursement. Toute reprise acceptée par le vendeur, permettra à l'acheteur d'obtenir un avoir ou le remplacement gratuit du produit, à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts

Les retours de marchandise se font à l'adresse du vendeur, 39 avenue de l'Hôtel de ville, 6183 Trazegnies (Belgique)

En cas de manquants ou de dommages apparents à la livraison, l'acheteur en informera le vendeur par mail, immédiatement et au plus tard dans les 3 jours à compter de la réception de la commande. Toute réclamation formulée après ce délai pourra être automatiquement rejetée par le vendeur qui sera dégagé de toute responsabilité.

### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

### **Article 11 : Responsabilité**

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le vendeur exclut toute responsabilité dans la mesure où elle ne résulte pas d'une erreur flagrante. La responsabilité du vendeur, si elle est reconnue, se limitera à tout le plus au montant total de la commande.

## **Article 12 : Litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige opposant l'acheteur au vendeur, l'acheteur formulera ses réclamations auprès du vendeur.

En cas de litige persistant, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi (Belgique) sont seuls compétents.

## **Article 13 : Données à caractère personnel - Droit d'accès aux fichiers**

Les données sur les personnes tant physiques que morales sont traitées de manière automatisée, conformément à la loi belge, pour le traitement de données de clients, dans le cadre du traitement de commandes et de paiements.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données nominatives le concernant. Pour toute modification ou suppression d'informations, il suffit de nous contacter via Internet.

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations nominatives concernant l'acheteur.

Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement de la commande de l'acheteur par le vendeur.

Le fait de passer commande implique l'acceptation de ces conditions.

---

**Ets Maes Suzanne SPRL - Ventes au détail sur le site [www.maessuzanne.be](http://www.maessuzanne.be)**

**Article 1** : Contact

**Article 2** : conditions générales de ventes

**Article 3** : conditions de livraison et de paiement

**Article 4** : limitation des responsabilités

**Article 5** : litiges

**Article 6** : respect de la vie privée –droit d'accès aux fichiers

**Article 1 : Contact**

Ets MAES Suzanne

Avenue de l'Hôtel de ville, 39

6183 Courcelles (Trazegnies) Belgique

Registre de commerce n° 181.991 de Charleroi

Numéro de TVA : BE 0453.513.701

Personnes de contact : Mmes Suzanne Maes / Ingrid Boucher

**Tous les jours de 9.00 à 12.00 heures.** En dehors de ces heures, il ne sera donné aucune suite aux appels.

Téléphone : 32 (0)71.45.06.69

Fax : 32(0)71.46.38.33

Mail : [suzanne.maes@skynet.be](mailto:suzanne.maes@skynet.be)

G.S.M : Suzanne Maes 0476/88.59.56

Ingrid Boucher 0479/21.75.75

## **Article 2 : conditions générales de ventes**

Elles régissent les conditions de vente entre le client (dénommé l'acheteur) et les Ets Maes Suzanne SPRL (dénommés le vendeur) via le site [www.maessuzanne.be](http://www.maessuzanne.be)

- Ces conditions sont seules valables en dehors de toutes autres. Elles peuvent être modifiées à tout moment dans le chef du vendeur
- Les photographies, dimensions et caractéristiques des marchandises proposées sur le site sont purement à titre indicatif. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable d'une mauvaise interprétation ou appréciation de la marchandise par l'acheteur.
- Le vendeur ne sera pas responsable si un article est mentionné sur le site alors qu'en fait, il est indisponible physiquement ; le vendeur étant alors dans l'impossibilité de livrer. Si l'article est commandé et payé, l'acheteur en sera avisé et il aura le choix entre un échange ou le remboursement de l'article manquant.
- Les prix sont ceux mentionnés sur le site au moment de la commande. Il sont libellés en euros (€) TVA comprise, hors frais de port.
- Le contrat est validé entre l'acheteur et le vendeur lorsque l'acheteur a reçu la confirmation de commande ou la pro forma de la part du vendeur.
- Conformément à la loi belge, les risques de dommages ou de perte incombent au vendeur. Si la marchandise n'a pas été réceptionnée endéans les 3 semaines, l'acheteur en avertira le vendeur qui réexpédiera la marchandise en recommandé
- L'acheteur a le droit de retourner la marchandise dans les sept jours ouvrables qui suivent la livraison. La marchandise sera renvoyée dans son emballage d'origine de sorte qu'elle puisse être identifiée et revendue telle quelle. La marchandise renvoyée sera remboursée à l'acheteur lorsque elle aura été reçue par le vendeur. Les frais de renvoi sont à charge de l'acheteur.
- Si la marchandise reçue est endommagée ou ne correspond pas à la commande, elle pourra être renvoyée au vendeur, frais à charge de l'acheteur. Dès réception de la marchandise par le vendeur, elle pourra être remplacée aux frais du vendeur ou remboursée.

### **Article 3 : conditions de livraison et de paiement**

#### **Livraison :**

à l'adresse indiquée dans la commande, dans les deux jours ouvrables qui suivent le jour de réception du paiement

#### **Paiement :**

Sauf convention contraire, **la marchandise est payable AVANT livraison**

Le paiement de la commande sera effectué par un des modes de paiement suivants :

- Virement belge  
Numéro de compte : 260-0057968-31  
Titulaire du compte : Ets Maes Suzanne SPRL, 39 avenue de l'Hôtel de ville, 6183 Courcelles (Trazegnies)
- Virement international  
Numéro de compte : 260-0057968-31  
Iban : BE04 2600 0579 6831  
Code bic (swift) : GEBABEBB  
Banque : Fortis Banque SA, Montagne du Parc, 1000 Bruxelles  
Titulaire du compte : Ets Maes Suzanne SPRL, 39 avenue de l'Hôtel de ville, 6183 Courcelles (Trazegnies)
- Paiement par carte Visa ou eurocard/mastercard
- Paiement sur place. Veuillez prendre rendez-vous auparavant en téléphonant au 071/45.06.69
- Paiement en ligne via Paypal.

### **Article 4 : limitation des responsabilités**

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le vendeur exclut toute responsabilité dans la mesure où elle ne résulte pas d'une erreur flagrante. La responsabilité du vendeur, si elle est reconnue, se limitera à tout le plus au montant total de la commande.

### **Article 5 : litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige opposant l'acheteur au vendeur, l'acheteur formulera ses réclamations auprès du vendeur.

En cas de litige persistant, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi (Belgique) sont seuls compétents.

**Article 6 : respect de la vie privée – droit d'accès aux fichiers**

Les données sur les personnes tant physiques que morales sont traitées de manière automatisée, conformément à la loi belge, pour le traitement de données de clients, dans le cadre du traitement de commandes et de paiements.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données nominatives le concernant. Pour toute modification ou suppression d'informations, il suffit de nous contacter via Internet.

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations nominatives concernant l'acheteur.

Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement de la commande de l'acheteur par le vendeur.

Le fait de passer commande implique l'acceptation de ces conditions.

---